



Offre d'emploi :
Designer de services
intermédiaire ou senior

Coopérative
Meilleur Monde

août 2023

Qui est Meilleur Monde ?

La coopérative Meilleur Monde est un regroupement de designers convaincues que le design a un rôle clé à jouer pour offrir des services pertinents, durables, et faciles à comprendre et à utiliser.

Nous explorons en profondeur les besoins des usagers et leur contexte afin d'assurer que les services sont à la hauteur de leurs attentes et que nos clients se distinguent avec une offre à l'avant garde de leur domaine. En nous appuyant sur une compréhension fine des motivations et comportements, nous concevons des expériences novatrices et socialement pertinentes.



Est-ce que tu te reconnais ?



Je peux...

- Être autonome lorsque je mène un projet
- Faire de la relation client
- Légalement travailler au Canada (résident·e canadien·ne ou permis de travail)
- Travailler en personne à Montréal



J'ai déjà...

- Développé une démarche de design pour mener un projet du début à la fin
- Géré des projets
- Fait des présentations à des clients
- Conçu un guide d'entrevue et mené des entrevues avec des usagers
- Analysé des données qualitatives et fait émerger des opportunités de design (*insights*)
- Fait une cartographie d'un service ou d'une expérience
- Animé des ateliers de co-design
- Rédigé des rapports pour des clients dans un français de bonne qualité
- Travaillé avec des outils collaboratifs tels que Miro ou Mural
- Travaillé avec des outils visuels tels que Adobe Indesign, Illustrator ou Affinity



J'ai envie de...

- Faire partie du monde de l'économie sociale
- Contribuer à la vitalité d'une jeune entreprise
- Créer un meilleur monde, un projet à la fois
- Faire partie d'une équipe humaine et sensible

Oui ? Parles-nous de toi !

Détails du poste ici ↓

Description du poste

- Gestion de projet : monter des offres de services, gestion de la relation client, gestion de l'équipe projet, etc.
- Recherche sur le terrain : préparation de guides d'entretien, réalisation d'entrevues semi-dirigées, shadowing, observation des usages, groupes de discussion, etc.
- Analyse et synthèse de données (seul·e et en équipe) : organisation thématique, identification de faits saillants, rédaction de conclusions, etc.
- Ateliers de codesign : élaboration des programmes d'atelier, production du matériel, facilitation des ateliers, formatage de la récolte des données, etc.
- Idéation de concepts : imaginer des solutions créatives, sketch rapide de concepts, illustration de projets, schématisation de systèmes ou services, etc.
- Conception de services : création de scénarios d'usages, cartographie de parcours-usager ou de « *blueprints* » de services, etc.
- Rédaction : rédaction de rapports, d'articles grand public ou de *white papers*, etc.
- Soutien aux tâches internes de la coopérative

Durée

- Entrée en poste au plus tard le 3 janvier 2024
- Contrat prend fin le 5 juillet 2024, avec possibilité de renouvellement

Salaire

- Les salaires sont déterminé par notre échelle salariale
- Le salaire horaire varie entre 30-35\$ / h en fonction de la capacité de prise en charge de tâches et responsabilités

Lieu et horaire de travail

- Temps plein : 28 - 35 heures / semaine de travail
- Minimum 2 jours / semaine de travail en personne au bureau, au 4030 Saint-Ambroise, #251, St-Henri (station Saint-Henri ou Lionel Groulx)

Avantages sociaux

- Après 3 mois de travail pour la coopérative, droit à l'assurance collective (précision des avantages à la demande)
- 8% de vacances payées après 1 an de travail pour la coopérative, avec possibilité de prendre des vacances anticipées

Intéressé·e ?

Détails pour envoyer ta candidature ici ↓

3 petites étapes pour nous envoyer ta candidature

1

CV et lettre de motivation

Le curriculum vitae et la lettre de motivation peuvent faire partie d'un même document PDF.

2

Fiches projets

Par soucis d'équité, nous ne demandons pas de portfolio pour le moment. On t'invite à remplir **ce gabarit** pour nous donner un aperçu des projets sur lesquels tu as travaillé qui démontrent ton expérience liée au design de services. Le cas échéant, on se fera un plaisir de creuser ça avec toi lors d'une entrevue.

3

Envoi de candidature

C'est prêt? Nous envoyer le tout à info@meilleurmonde.org

Date limite pour nous envoyer ta candidature : **8 septembre**

Retour de Meilleur Monde : **d'ici le 15 septembre**

Entrevues : **22, 25 et 26 septembre**

Merci pour ton intérêt et au plaisir de faire ta connaissance !

